

# Returformulär

Varan ska vara oanvänd och i originalförpackning när den skickas retur. Originalförpackningen ska vara hel och oskadad annars gäller inte returrätten. Använd därför alltid ytteremballage vid retur av varor och skriv, klistra eller tejpa inte på varans originalemballage. För mer info: [shop.perfors.se/villkor](http://shop.perfors.se/villkor)

Du bekostar själv returportot. Retur får ej ske som postförskott. Spara ditt inlämningskvitto (tänk på att du ansvarar för returförsändelsen). När du sänder tillbaka en vara p.g.a. att du ångrar ditt köp är det du som står för risken att produkten inte kommer fram. Skicka därför alltid dyrare produkter spårbart! Perfors kök AB åtar sig inget ansvar för transportskador till följd av dålig emballering vid retur.

## När du ångrar ditt köp gör enligt följande

1. Fyll i det här returformuläret. Glöm inte att skriva alla detaljer, detta för att vi ska kunna identifiera vem returen kommer ifrån och varför du vill returnera produkten.
2. Skicka tillbaka varan tillsammans med det här returformuläret i originalförpackning.  
**Returadress:** Perfors kök AB, Linsell 149, 84291 Sveg.  
Skickas paketet till ett ombud debiterar vi dig 180:- för uthämtning av paketet.
3. När vi fått en vara i retur och konstaterat att returen uppfyller kraven för en återbetalning enligt våra villkor betalar vi tillbaka pengarna inom 30 dagar. Har du betalt med faktura via Klarna och har frågor angående återbetalning efter det att vi har meddelat att vi har överfört pengarna till dig, tag då kontakt med Klarna: 08-120 120 10

## Vid reklamationer gör enligt följande

1. Kontakta alltid oss via mejl ([webshop@perfors.se](mailto:webshop@perfors.se)) så att vi vet att du kommer att skicka retur en reklamation. Du får sedan en retursedel från oss via mejl.
2. Fyll i returformuläret. Glöm inte att skriva alla detaljer. Detta för att vi ska kunna identifiera vem returen kommer ifrån och vad som är fel med produkten.
3. Skicka tillbaka varan tillsammans med returformuläret i originalförpackning.
4. När vi fått varan i retur och godkänt den, skickar vi en ny till dig inom 3 arbetsdagar (om produkten är i lager).

### Återköp

Artikelnummer: \_\_\_\_\_  
Namn: \_\_\_\_\_  
Telefon dagtid: \_\_\_\_\_  
Ordernummer: \_\_\_\_\_

- Fel storlek  
 Fel färg  
 Motsvarar inte mina förväntningar  
 Annat

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Reklamation

Artikelnummer: \_\_\_\_\_  
Namn: \_\_\_\_\_  
Telefon dagtid: \_\_\_\_\_  
Ordernummer: \_\_\_\_\_

- Skadad vara  
 Fabrikationsfel, ange beskrivning av felet nedan  
 Annat

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Returadress:** Perfors kök AB, Linsell 149, 84291 Sveg.

**Obs!** Öppet köp/ångerrätt gäller inte produkter som säljes per löpmeter såsom fläktslang, elkabel mm. samt vid beställningsvaror.